

Beter in gesprek met de burger

door Susanne den Boer. dinsdag 24 juni 2008

MADE - Een communicatiechecklist gaat helpen het contact tussen de gemeente Drimmelen en haar burgers flink gaan verbeteren.

Dat hopen in ieder geval de oppositiepartijen Combinatie Algemeen Belang (CAB) en de PvdA. Zij hebben samen een initiatiefvoorstel opgesteld voor communicatieverbetering bij de gemeente Drimmelen. Donderdag neemt de gemeenteraad hierover een besluit.

Belangrijkste doel van het voorstel is een impuls te geven aan de kwaliteit van de communicatie door de gemeente Drimmelen. Burgers moeten in de toekomst niet meer verdwalen in de ambtelijke taal van stukken, niet meer van het kastje naar de muur worden gestuurd en beter op de hoogte worden gebracht van de regels en mogelijkheden rond de inspraak bij bijvoorbeeld bouwplannen.

De checklist, die is opgesteld samen met een klankbordgroep bestaande uit vijf burgers en twee communicatie-experts, bevat acht punten.

Uitgangspunt is de houding dat burgers recht hebben op de juiste informatie en een goede, tijdige reactie. Op de checklist staan onder meer de punten 'benoem de doelgroep' en 'zorg voor goede interne afstemming'. Het laatste punt op de lijst omvat de werkprincipes, ook wel de 'gouden regels van de gemeente Drimmelen' genoemd, met onder meer 'zorg voor helderheid en eenvoud' en 'sta in voor de kwaliteit van je werk'.

Als het aan de twee oppositiepartijen ligt, gaat de gemeente Drimmelen zo snel mogelijk met de checklist werken. De uiteindelijke implementatie is echter de verantwoordelijkheid van B en W als de gemeenteraad donderdagavond akkoord gaat met het voorstel. Workshops en aanvullende scholing zouden onderdeel kunnen zijn van een juiste implementatie, denken CAB en de PvdA.